

# KOPAONIK ZIMA 2012.

**HOTEL ANGELLA\*\*\*\***

Cene su izražene u EUR po osobi po noći – za period 27.11.2011-08.04.2012.

PERIOD	smene	Min. noći*	1/2	1/1	1/1+1	1/2+1	1/2+2	1/2+2 APP
usluga			HB	HB	HB	HB	HB	HB
27.11-08.12.	nedelja/četvrtak	2	37	52	37	37	37	45
08.12-11.12.	četvrtak/nedelja	3	SPECIJALNA PONUDA SKI OPENING					
11.12-17.12.	nedelja/subota	5	55	76,5	55	55	55	66
			AI LIGHT	AI LIGHT	AI LIGHT	AI LIGHT	AI LIGHT	AI LIGHT
17.12-29.12.*	subota/četvrtak	3	46	64	46	46	46	55
29.12-02.01.	četvrtak/ponedeljak	4	100	140	100	100	100	120
02.01-08.01.	ponedeljak/nedelja	6	77,5	108	77,5	77,5	77,5	93
08.01-15.01.	nedelja/nedelja	7	77,5	108	77,5	77,5	77,5	93
15.01-21.01.	nedelja/subota	6	50,5	70,5	50,5	50,5	50,5	60.5
21.01-28.01.*	subota/subota	7	50,5	70,5	50,5	50,5	50,5	60.5
28.01-04.02.	subota/subota	7	50,5	70,5	50,5	50,5	50,5	60.5
04.02-11.02.	subota/subota	7	55	76,5	55	55	55	66
11.02-18.02.	subota/subota	7	55	76,5	55	55	55	66
18.02-25.02.	subota/subota	7	55	76,5	55	55	55	66
25.02-03.03.	subota/subota	7	55	76,5	55	55	55	66
03.03-10.03.	subota/subota	7	55	76,5	55	55	55	66
10.03-17.03.	subota/subota	7	46	64	46	46	46	55
17.03-24.03.*	subota/subota	3	46	64	46	46	46	55
<b>THE BIG SNOW FESTIVAL 24-31.03.2012.</b>								
24.03-31.03.*	subota/subota	7	39	55	39	39	39	47
31.03-08.04.*	subota/subota	3	39	55	39	39	39	47

Legenda: APP – apartman, AI LIGHT – all inclusive light; \*manji broj noći od navedenog minimuma, isključivo na upit

**\*SPECIJALNA PONUDA 7=6 za period 17.12-29.12.2011, 21.01-28.01.2012, 17.03-08.04.2012. Uslovi za decu 2-12 u pratnji dvoje odraslih, popust 50% ako koristi poseban ležaj, GRATIS SMEŠTAJ ako koristi zajednički ležaj (važi i za minimum 3 noći)**

### Uslovi za hotel Angella:

Dete 0 - 2 god. u pratnji dve odrasle osobe ako koristi zajednički ležaj - BESPLATNO u 1/2 sobi

Dete 2 -7 god. u pratnji dve odrasle osobe ako koristi zajednički ležaj ima popust 50% u 1/2 sobi

Dete 2 - 12 god. ako koristi poseban ležaj, ima popust 30% (sa minimum 1 odraslom osobom) na osnovnom ili pomoćnom ležaju

Dvoje dece 2-12 god. u pratnji dve odrasle osobe, svako dete ima popust 50% u 1/2+1 sobi

Dvoje dece 2-12 god. u pratnji dve odrasle osobe, svako dete ima popust 30% u 1/2+2 sobi ili 1/2+2 apartmanu

Treća ili četvrta osoba ima popust 20% na pomoćnom ležaju u 1/2+1 sobi ili 1/2+2 apartmanu

Druga odrasla osoba na pomoćnom ležaju ima popust 20% u 1/1+1 sobi

Dvoje dece 2-12 god u pratnji dve odrasle osobe u posebnoj sobi (dve spojene sobe), svako dete ima popust po 30%

### Cena uključuje:

- Uslugu ALL INCLUSIVE LIGHT - doručak na bazi švedskog stola, light ručak (posluženje raznih vrsta pasti, pita, supa, čorbi, poslastica, voća, salatni bife), večera na bazi švedskog stola, uključena konzumacija lokalnih pića za vreme ručka i večere, domaće pivo, stono vino –crno i belo, sok na točenje, filtrirana voda, čaj, tematsko “nacionalno veče” jednom u toku smene
- Specijalnu Božićnu večeru (25.12.2011, 07.01.2012.)
- **Pristup i neograničeno korišćenje sadržaja Wellness & Spa centra u hotelu Angella: jacuzzi, hidromasažna kada, hammam, finska sauna, infrared sauna, tepidarijum, salon za masažu, gym, solarijum, spa café.**
- Pristup i neograničeno korišćenje sadržaja Grand Oaza Spa & Wellness centra na 1.800m<sup>2</sup> u hotelu Grand: zatvoreni bazen dimenzija 18x9m, svlačionica (ormarić, bademantil, papuče, peškir), relax zona, Sauna svet –infrared sauna, finska sauna, ruska banja, tropske kiše, hammam, amfiteatar sauna, aroma- parno kupatilo, slano-ledena pećina, kneipp ; Fitness centra
- Poseban program za decu uzrasta 3 do 12 god: *dnevni program animacije sa profesionalnom brigom o deci u dečijem klubu „Beli meda“ u hotelu Angella – 6 dana u toku smene od 10-16 h (izuzev na dan dolaska i odlaska iz hotela)*
- Prateći program za bebe (grejač za flašice, sto za presvlačenje, kadica, krevetac za bebe) uz prethodnu najavu, visoke stolice u resotranu.
- Osiguranje po osobi po noci

### Doplata u pretprodaji ili na licu mesta (nije obavezna):

- *Doček Nove Godine u hotelu Grand - Svečana večera uz muzički program 31.12.2011. sa popularnim estradnim zvezdama. Cena po osobi: VIP zona 200 eur, I zona 150 eur, II zona 130 eur. Deca do 7 god gratis, deca 7- 12 god popust 50%.*
- *ski škola i snowboard škola*

**Cena ne uključuje (obavezno plaćanje uz rezervaciju):**

- Boravišnu taksu u iznosu 100 din (1 eur) po osobi po noći za odrasle , 50 din (0.5 eur) po osobi po noći za decu 7 -15 god (deca do 7 god ne plaćaju b.t)

**PROGRAM PUTOVANJA:**

Prvi dan: Polazak u jutarnjim časovima. Dolazak i smeštaj posle 15h.

Drugi dan - poslednji dan: Boravak na bazi uplaćenih usluga za rezervisani broj dana.

Poslednji dan: Napuštanje smeštaja do 10.00h, polazak za Beograd i dolazak u večernjim časovima. Kraj programa.

- **AUTOBUSKI PREVOZ** vozilima turističke klase sa 15 do 90 sedišta (audio- video oprema, klima) sa polaskom iz Beograda sa parkinga ispred Sava centara (savska strana) u 08.00 h (sastanak putnika u 07.30h), prema datumima iz tabele. Cena povratne karte 2.700 din, jedan smer 1.500 dinara bez obzira na uzrast putnika. Dolazak/povratak sa Kopaonika u 15.00 h (sastanak putnika u 14.30h) sa velikog bus parkinga u blizini Konaka prema datumima iz tabele. U smenama sa manjim brojem putnika od 15 na prevozu, prevoz se obavlja minibusevima Filip travela sa parkinga Sava centra. **Putnici su u obavezi da daju** kontakt telefon pri rezervaciji i **da se dan pred polaska informišu na sajtu ili u agenciji o konačnim detaljima polaska.**

- **MINIBUS PREVOZ SA KUĆNE ADRESE:** povratna karta po osobi 4.900 dinara, a 3.000 din. u jednom smeru, bez obzira na uzrast putnika. Minibusevi Filip trevela sa 7, 8, ili 15 sedišta ( klima, cd, radio).

- Individualni nenabrojani troškovi ( piće, telefonski račun... )

**VAŽNE NAPOMENE:**

Popusti za decu i treću odraslu osobu važe samo u pratnji dve punoplatežne osobe, s tim da lica kojima je odobren popust spavaju na pomoćnim ležajevima (fotelja, sofa na razvlačenje, metalni ili drveni ležaj na rasklapanje sa tanjim dušekom), u tipovima soba koje dozvoljavaju smeštaj za više od dve osobe, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Ukoliko je dete u sobi sa jednom odraslom osobom, plaća punu cenu smeštaja, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Deca do 2 godine ukoliko ne plaćaju smeštaj i sedišta, nemaju svoje sedišta u autobusu, i ležaj u hotelu. Krevetac za bebu u hotelu se plaća i uzima po ličnom zahtevu na recepciji, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku. Za ostvarivanje popusta kod dece, merodavan je datum rođenja i starost deteta u momentu putovanja.

Maloletnoj deci koja putuju bez jednog roditelja potrebna je saglasnost drugog roditelja za prelazak granice ili ukoliko putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost oba roditelja pri prelasku granice. Izjava saglasnosti roditelja mora biti overena u sudu ili opštini.

Putnik je u obavezi da prilikom ugovaranja putovanja prijavi svoje puno ime, prezime i datum rođenja, kontakt telefon, kao i lične podatke ostalih učesnika u putovanju, onako kako je upisano u pasošu (odnosi se na devojačko prezime, skraćene oblike imena i sl., slovo dj ili đ). Pogrešno prijavljen podatak biće unet u autobusku listu, vaučer za hotel i druga putna dokumenta i može prouzrokovati probleme putniku i učesnicima u putovanju u nastavku putovanja kod pograničnih službi, kao i u samim hotelima. Putnici sami snose odgovornost za lična i putna dokumenta i njihovu validnost.

Putnici se mole da se informišu o zakonu o zabrani pušenja na odabranoj destinaciji i da se striktno pridržavaju lokalnih propisa s tim u vezi!

U većini hotela postoje kreveti za bebe (baby cot), jednokrevetne sobe, porodične sobe ili suite sobe, ali se sve ovakve sobe i kreveti za bebe rade isključivo na upit.

Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (polupansion, all inclusive, ultra all inclusive, high class all inclusive i sl.) samo prilikom rezervacije aranžmana. Potvrda izabranog hotela se čeka po pravilu 48h od uplate akontacije (ne računajući vikend – subota/nedelja). U većini hotela ishrana je, po pravilu, po principu samoposluživanja – izbor više jela, osim ukoliko nije drugačije navedeno u cenovniku.

**Po pravilu, ulazak u hotel je prvog dana boravka posle 14h, dok se poslednjeg dana boravka hotel napušta najkasnije do 10h.**

Organizator putovanja ne može uticati na spratnost smeštaja i deo zgrade. Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija po dolasku gostiju. FILIP TRAVEL će proslediti zahteve i želje putnika hotelu, ali nije u mogućnosti da garantuje za iste.

FILIP TRAVEL ne učestvuje u organizaciji slobodnog vremena putnika na odredištu, te ni na koji način ne snosi odgovornost za realizaciju fakultativnih lokalnih izleta u organizaciji ino partnera.

**Cenovnik je rađen prema lokalnoj kategorizaciji i klasifikaciji hotela zemlje odredišta.**

U slučaju da putnik i učesnici u putovanju ne poštuju gore navedena upozorenja, te na strani putnika dođe do bilo kakve štete i/ili nepredviđenih troškova,

organizator putovanja ne snosi odgovornost , već celokupan iznos štete i/ili dodatnih troškova snosi putnik.

**Napomene i izvodi iz Opštih uslova putovanja - autobuski prevoz:**

U autobusu je najstrožije zabranjeno pušenje, konzumiranje alkohola i opojnih sredstava. Svaki putnik koji svojim neadekvatnim ponašanjem uznemirava druge putnike ili ometa vozače i pratioca u poslu, biće odmah isključen sa putovanja. Agencija pravi raspored sedenja, uzimajući u obzir starija lica, porodice sa malom decom, trudnice, kao i vreme uplate. Putnik će prihvatiti sedišta koje mu agencija dodeli. Agencija određuje mesto polaska, mesta za pauze i njihovu dužinu. Agencija zadržava pravo izmene u programu putovanja ( redosleda pojedinih sadržaja u programu usled objektivnih okolnosti). Predviđen raspored privremenog zaustavljanja-zaustavljanje radi usputnih odmora predviđeno je na svakih 3-4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti i kapaciteta stajališta i uslova na putu. Uplatom prevoza, putnik prihvata sve gore navedeno, bez prava na prigovor i žalbu. Prevoz prtljaga (jedan komad po putniku) je besplatan. Prostor za prtljag u autobusu je ograničen. Putnik je dužan voditi brigu o svojim stvarima unetim u prevozno sredstvo, o davanju, odnosno preuzimanju prtljaga predatog prevozniku. Agencija prevozi putnike do hotela ili apartmana onoliko koliko je to fizički moguće. Prenos prtljaga do smeštajne jedinice putnici obavljaju sami (još jedan razlog da smanjite vaš prtljag). Obeležite vaš prtljag: ime, prezime, telefon. U slučaju gubitka lakše će biti pronađen. Za zaboravljene stvari agencija kao prevoznik ne odgovara.

**Organizator putovanja ima pravo da otkáže program najkasnije 5 dana uoči početka putovanja** usled prebukiranosti hotela ili ponudi alternativni smeštaj u drugom objektu iste kategorije i cene. Organizator ima pravo da u prvim i poslednjim smenama kada se hotel tek otvara ili zatvara zbog nedovoljne popunjenosti pomeri datum započinjanja usluge ili ponudi alternativni hotel sa istim datumom. Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije. U slučaju promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga ili zbog nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa putovanja ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja. **KRAJNJI ROK ZA OBAVEŠTAVANJE PUTNIKA ZA SLUČAJ OTKAZIVANJA ARANŽMANA OD STRANE FILIP TRAVEL-a JE 5 DANA PRE POČETKA PUTOVANJA.**

**USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:**

Prilikom rezervacije uplaćuje se akontacija u visini od 40% cene aranžmana koja se u slučaju da rezervacija nije potvrđena u roku od 48h vraća putniku ili ulazi u cenu aranžmana, dok se ostatak plaća prema uslovima rezervacije (ukoliko je popust za celokupnu uplatu do naznačenog roka, a bez popusta najkasnije 15 dana pred put). Rezervacije unutar roka od 15 dana do datuma započinjanja putovanja rade se isključivo na upit, sa depozitom 100%.

**Plaćanje se vrši isključivo u dinarima, po prodajnom kursu Banca intesa-e na dan uplate.**

A) Avansno: u gotovini, čekovima, platnim karticama ili uplatom na račun ASTURSA, 40% pri rezervaciji, ostatak u skladu sa uslovima rezervacije, do datuma navedenog u cenovniku za rane uplate ili najkasnije 15 dana pred put.

B) Uplata na rate: akontacija 40%, ostatak čekovima u jednakim mesečnim ratama najkasnije do 30.03. 2012.g., sa datumima 1, 10 ili 20. u mesecu.

C) Putem platnih kartica

**OVLASCENI SUBAGENT-ASTURS.**

Uz ovaj program važe Opšti uslovi organizatora putovanja agencije FILIP TRAVEL usklađeni sa YUTA standardom. Licenca Ministarstva Turizma OTP 196/2010 od 10.02.2010. godine.

**Molimo Vas da se pre zaključenja ugovora o putovanju upoznate sa Programom putovanja i Opštim uslovima putovanja agencije**